

# Privacyverklaring

## Motena



[www.motena.be](http://www.motena.be)

**MOTENA**

## 1. JOUW PRIVACY TELT

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijk persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als burger, klant of als andere betrokkene, zoals bijvoorbeeld begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, je rechten blijven dezelfde en onze organisatie gaat even zorgzaam om met je gegevens.

## 2. PRIVACYBELEID MOTENA

Bij Motena wordt er veel gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en (keten) partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de klanten voor het goed uitvoeren van de contractuele taken. De klant moet erop kunnen vertrouwen dat Motena zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook Motena mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Motena is zich hier van bewust en zorgt ervoor dat de privacy gewaarborgd blijft. We doen dit onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Motena geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Motena. Het privacybeleid van Motena is in lijn met het algemene beleid van Motena en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

## 3. DEFINITIES

Hieronder worden een aantal definities naar voren geschoven die de diverse bepalingen in deze privacyverklaring verduidelijken.

- **Persoonsgegevens:** deze privacyverklaring heeft enkel een impact op het verwerken van persoonsgegevens. Dit type van gegevens wordt door de relevante wetgeving beschreven als: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** in deze privacyverklaring zal vaak de term “verwerking” worden gebruikt om aan te geven dat Motena iets doet met de persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens wordt als volgt gedefinieerd: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** met de verwerkingsverantwoordelijke bedoelen we in deze privacyverklaring Motena. Dit wordt als volgt omschreven door de wetgeving: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** Motena zal vaak met partners werken die al dan niet inzage hebben in jouw persoonsgegevens. De “verwerker” wordt als volgt gedefinieerd: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## 4. RECHTSGRONDEN

Motena kan op basis van verschillende rechtsgronden persoonsgegevens van burgers en klanten verzamelen en verwerken. We lijsten deze rechtsgronden hieronder op, telkens met een woordje uitleg:

- de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;

## 5. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- Motena vraagt rechtstreeks bij jou je persoonsgegevens op.
- Motena raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister en de kruispuntbank sociale zekerheid.
- Het bestuur ontvangt jouw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in kader van jouw aanvraag.

## 6. VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van Motena. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en ondertekenen een

vertrouwelijkheidsverklaring en deontologische code. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft Motena ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van Motena persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op Motena.

Motena kan samenwerken met andere instanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

Motena kan ook jouw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) indien jij hier jouw geïnformeerde toestemming voor hebt gegeven; (iii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iv) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (v) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

## 7. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Motena bewaart en verwerkt jouw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. Motena zal ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn.

Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kan Motena gebruikmaken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

## 8. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Motena bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

## 9. BEVEILIGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Motena treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

## 10. RECHTEN BETROKKENEN

Hoewel Motena dus een aantal rechtsgronden heeft die ze kan invoeren om jouw persoonsgegevens te mogen verzamelen, heb je als persoon heel wat rechten waardoor de omgang van Motena met jouw persoonsgegevens danig beperkt wordt.

We lijsten de belangrijkste hieronder op:

### 10.1 JE KUNT JE GEGEVENS INKIJKEN

Wil je inzage in de gegevens die Motena over jou verwerkt, laat het dan weten.

Als je je recht van inzage uitoefent zal Motena je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaardprocessen.

### 10.2 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERBETEREN

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Motena over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kan altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

### 10.3 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN

Als je vermoedt dat Motena bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan je vragen om ze te verwijderen.

### 10.4 JE KAN JE VERZETTEN TEGEN BEPAALD GEBRUIK VAN GEGEVENS

Ben je het niet eens met de manier waarop Motena bepaalde gegevens verwerkt, dan kan je jou daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

### 10.5 JE KAN SOMS WEIGEREN DAT JE GEGEVENS VOLLEDIG AUTOMATISCH WORDEN VERWERKT

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert Motena op het moment zelf mee te geven. Zo kan Motena bijvoorbeeld nog sneller antwoorden op bepaalde attestaanvragen.

Als je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan je Motena contacteren. Zo kan je een tussenkomst van een medewerker vragen of laten weten waarom je de beoordeling betwist.

## 10.6 JE KAN VRAGEN OM JE GEGEVENS OVER TE DRAGEN AAN EEN DERDE PARTIJ

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan Motena hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

## 10.7 JE KAN JE RECHTEN UITOEFENEN

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wil uitoefenen. Dan kan Motena je vraag concreet en correct behandelen.

# 11. BIJKOMENDE BEPERKINGEN

Niet enkel de rechten van de klanten leggen beperkingen op welke gegevens Motena kan verzamelen en hoe ze deze gegevens moet verwerken. Ook de regelgeving legt specifieke beperkingen op. Deze beperkingen worden hieronder toegelicht.

- **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie:** Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- **Grondslag en doelbinding:** Motena zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
- **Dataminimalisatie:** Motena verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Motena streeft naar een minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van Motena goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Motena gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Motena voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.
- **Delen met derden:** In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Motena afspraken over de eisen waar

gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Motena controleert deze afspraken.

- Subsidiariteit: Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burger zoveel mogelijk beperkt.
- Proportionaliteit: De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking voor het te dienen doel.

## 12. UPDATES MET BETREKKING TOT DEZE PRIVACYVERKLARING

Motena kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op [www.motena.be/privacybeleid](http://www.motena.be/privacybeleid). Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert Motena je via zijn website of andere communicatiekanalen.

## 13. CONTACTPERSONEN

Als klant heb je het recht om Motena te allen tijde ter verantwoording te roepen indien je overtuigd bent dat je nadelig bent/wordt behandeld inzake het correct en integer gebruik van persoonsgegevens. Hieronder vind je de personen bij wie je terecht kan:

### 13.1 FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENS BESCHERMING

Motena heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die zowel de raadgever als het aanspreekpunt is omtrent de privacy van persoonsgegevens en het gehele informatieveiligheidsbeleid van Motena.

### 13.2 ADJUNCT FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENS BESCHERMING

Om problemen bij de afwezigheid van de functionaris voor gegevensbescherming uit te sluiten, werd tevens een adjunct van de functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is eveneens lid van de informatieveiligheidscommissie van Motena en is ook deels verantwoordelijk voor het uitvoeren van het veiligheidsbeleid.

### 13.3 ALGEMEEN DIRECTEUR

De algemeen directeur is het hoofd van Motena. Hij is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de interne organisatie. Zodoende is hij verantwoordelijk voor het informatieveiligheidsbeleid van Motena.

## 13.4 VOORZITTER RAAD VAN BEHEER

De voorzitter is de politiek verantwoordelijke van Motena. Hij werd verkozen uit de gemeenteraad. De voorzitter is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van Motena en moet verantwoording afleggen ten opzichte van alle klanten van Motena. Zodoende is hij tevens verantwoordelijk voor het correct en integer gebruik van persoonsgegevens door de medewerkers van Motena.





## 13.5 CONTACTINFORMATIE

Bovenstaande personen kan je contacteren via het algemeen meldpunt van Motena:

- Telefonisch: 051 80 52 00
- Web formulier: [www.motena.be/ons/meldingsformulier](http://www.motena.be/ons/meldingsformulier)
- Mail: [info@motena.be](mailto:info@motena.be)